



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

ACCORD-CADRE DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

**Programme de services numériques de coordination eTICSS
du GRADeS BFC**

**Groupement Régional d'Appui au Développement
de la e-Santé (GRADEs) Bourgogne Franche-Comté**

16 RUE PROFESSEUR PAUL MILLERET

25000 BESANCON

Tél : 038153426

Identification du document	
Référence	Annexe 2_Description fonctionnelle et technique d'eTICSS
Date de dernière mise à jour	06/02/2026
Rédaction et vérification	Groupement Régional d'appui au développement de la e-santé de Bourgogne Franche Comté (GRADeS BFC)
Version	Finale
Etat	<input type="checkbox"/> Travail <input checked="" type="checkbox"/> Terminé <input type="checkbox"/> Vérifié <input type="checkbox"/> Validé
Classification	<input checked="" type="checkbox"/> Confidentielle <input type="checkbox"/> Restreinte <input type="checkbox"/> Interne <input type="checkbox"/> Publique
Nombre de pages	31

Historiques des Versions				
Version	Date	Auteur	Évolution	Parties Modifiées
V1	22/01/2026	Nicolas GUYOT	Création	
VF	06/02/2026	Nicolas GUYOT	Terminé	

Validation			
Version	Nom	Fonction	Date

Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS
 Classification : ☒ Confidentielle ☐ Restreinte ☐ Interne ☐ Publique

Table des matières

DESCRIPTION FONCTIONNELLE D'ETICSS	4
1.1 DETAIL DES FONCTIONNALITES DU SOCLE DE COORDINATION	4
1.2 REPARTITION DES FONCTIONNALITES ENTRE LE SOCLE DE COORDINATION ET L'USINE LOGICIELLE ELODY OU PORTAGE PAR LES DEUX.....	12
DESCRIPTION TECHNIQUE D'ETICSS.....	18
2.1 DIMENSIONNEMENT DE LA PLATEFORME ETICSS.....	18
2.2 ARCHITECTURE TECHNIQUE DU SOCLE (« STACK »)	18
2.2.1 <i>Orchestration et conteneurisation.....</i>	<i>18</i>
2.2.2 <i>Produits et frameworks</i>	<i>20</i>
2.2.3 <i>Architecture technique simplifiée</i>	<i>21</i>
2.2.4 <i>Architecture réseau</i>	<i>22</i>
2.2.5 <i>Contraintes d'exploitation et de sécurité.....</i>	<i>22</i>
2.3 EXIGENCES D'INTEROPERABILITE AVEC LES COMPOSANTS ETICSS	23
2.3.1 <i>Interfaces avec la plateforme ELODY.....</i>	<i>23</i>
2.3.2 <i>Extraction des tables de données pour le module décisionnel.....</i>	<i>25</i>
2.4 EXIGENCES D'INTEROPERABILITE AVEC L'ECOSYSTEME REGIONAL / NATIONAL	26
2.4.1 <i>Interopérabilité avec les services régionaux</i>	<i>26</i>
2.4.2 <i>Interopérabilité avec les services nationaux</i>	<i>30</i>
2.4.3 <i>Interopérabilité avec les logiciels métier</i>	<i>31</i>

Description fonctionnelle d'eTICSS

1.1 Détail des fonctionnalités du socle de coordination

Bouquet de services	Service numérique	Fonctionnalité	Composant eTICSS
Accès aux services eTICSS	Régulation des accès et des droits	Régulation d'accès du dossier de coordination patient : le socle porte sa propre gestion des habilitations	SOCLE
Espace personnel professionnel	Espace personnel professionnel de coordination	Messagerie interne pour les professionnels santé-social de la coordination	SOCLE
		Abonnement paramétrable aux notifications de coordination, parmi les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Décès signalé pour un patient - Décès validé pour un patient - Entrée du patient aux urgences hospitalières - Entrée du patient dans un établissement hospitalier - Information / séjour patient - Sortie du patient des urgences hospitalières - Ajout / suppression d'un PS dans un cercle de soins où je suis renseignée - Autoriser un professionnel à me notifier d'une note de suivi - Rappel de tâche - PPS/PPCS formalisés à valider - PPS/PPCS validés - Consultation DIVA (parcours spécifique) 	SOCLE
		Notification par messagerie interne / mail / mail sécurisé	SOCLE
		Recherche patient dans les serveurs d'identité fédérée régionaux	SOCLE
		Un module de gestion des identités pour qualification est intégré directement dans la plateforme eTICSS	SOCLE
		Seul un profil « référent IDV » peut modifier une identité dans la fenêtre dédiée (qui pointe sur CPAGE).	SOCLE
		Consultation des résultats de recherche distinguant les patients coordonnés des identités sans dossier eTICSS	SOCLE
		Signalement du décès du patient – en cours d'évolution (actuellement, process en 2 temps : le décès est signalé par un pro du	SOCLE

Annexe au Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS

 Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Bouquet de services	Service numérique	Fonctionnalité	Composant eTICSS
		cercle de soins, ce qui génère une tâche de validation pour confirmer ou infirmer le décès par un professionnel habilité)	
		Affichage de la liste des patients suivis par le professionnel santé-social	SOCLE
		Affichage de la liste des patients récents suivis par le professionnel santé-social	SOCLE
		Affichage de la liste des patients suivis par la structure du professionnel santé-social	SOCLE
		Les patients « décédés » ou « signalés comme décédés » n'apparaissent plus dans ces listes.	SOCLE
		Affichage de la liste des tâches du professionnel santé-social	SOCLE
		Affichage des indicateurs, que l'utilisateur peut sélectionner parmi la liste suivante : <ul style="list-style-type: none"> - Participations à un cercle de soins - Patients suivis par ma ou mes structure(s) - Patients vus récemment, durant les X derniers jours (<i>X est à la main de l'utilisateur</i>) - Tâches en attente - Consentements à recueillir - PPCS en attente de validation - Bilans PPCS à effectuer (< 14 jours) - PPCS initiés 	SOCLE
	Agenda professionnel partagé	Consultation par le professionnel santé-social de son agenda	SOCLE / MOBILITE
		Affichage sur l'agenda personnel des événements patients auxquels le professionnel santé-social participe	SOCLE / MOBILITE
		Création et modification dans l'agenda personnel d'événements hors et en contexte patient	SOCLE / MOBILITE
		Consultation de l'agenda d'un autre professionnel appartenant à la même structure de coordination	SOCLE / MOBILITE
		Consultation de l'agenda d'un autre professionnel appartenant au cercle de soins d'un même patient coordonné	SOCLE / MOBILITE
		Tout professionnel du ProxyROR/ROR peut être inclus comme participant d'un événement	SOCLE / MOBILITE
		Possibilité de notifications (SMS et/ou courriels) d'information et de rappels aux professionnels invités et au patient	SOCLE / MOBILITE

Annexe au Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS

 Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Bouquet de services	Service numérique	Fonctionnalité	Composant eTICSS
		Affichage en mode liste des événements à venir de l'Agenda	SOCLE / MOBILITE
		Affichage d'un statut "passé" pour les événements dont la date est dépassée	SOCLE / MOBILITE
		Acquittement manuel possible d'un événement réalisé	SOCLE / MOBILITE
Dossier de coordination polyvalent	Consentement	Recueil du consentement à l'échange et au partage d'informations auprès du patient	SOCLE
		Recueil du consentement auprès du représentant du patient indiquant son identité et la relation au patient	SOCLE
		Le consentement peut être « restreint » : dans ce cas, le partage est limité à l'unité de partage sélectionné lors de la création du dossier (pas d'accès au cercle de soins)	SOCLE
		Modification du consentement : le patient peut revenir sur sa décision à tout moment (l'information est facilement modifiable et tracée)	SOCLE
		Consultation de l'historique du consentement	SOCLE
	Création et Accès	Création d'un pré-dossier non partagé par un professionnel santé-social	SOCLE
		Recueil du consentement et création d'un dossier de coordination partagé (selon habilitation)	SOCLE
		Accès du professionnel santé-social au dossier de coordination par l'appartenance au cercle de soins	SOCLE
		Accès du professionnel santé-social au dossier de coordination par bris de glace en cas d'urgence	SOCLE
		Accès du professionnel santé-social au dossier de coordination par l'appartenance de sa structure au cercle de soins	SOCLE
	Cercle de soins	Consultation du cercle de soin	SOCLE
		Ajout et modification d'un membre de la famille et des proches	SOCLE
		Les personnes de référence (i.e. personne de confiance et/ou aidant principal) sont affichées en gras et en bleu pour faciliter la visualisation	SOCLE
		Ajout et modification d'un professionnel à partir du ProxyROR/ROR et en mode manuel	SOCLE
		Lors de l'ajout d'un professionnel, toutes les	SOCLE

Annexe au Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS

 Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Bouquet de services	Service numérique	Fonctionnalité	Composant eTICSS
		unités auxquelles il appartient s'affichent : la sélection de l'unité de prise en charge correspondante remonte le numéro de téléphone associé au professionnel selon l'unité d'intérêt	
		Ajout et modification d'une structure (unité ou établissement) à partir du ProxyROR/ROR et en mode manuel	SOCLE
		L'ajout d'une structure dans le cercle de soins donne automatiquement accès au dossier patient eTICSS aux membres / professionnels de cette structure	SOCLE
	Situation patient	Consultation et modification d'éléments non partageables (hors synthèse) par le créateur du dossier dans le cadre du recueil d'information	SOCLE
		Consultation et alimentation, avec historique, de la protection juridique et administrative, ainsi que des directives anticipées	SOCLE
		Consultation et alimentation de la situation sociale (personnelle, environnement) et prestations ; intégration des données des conseils départementaux	SOCLE
		Une vue de l'entourage « Famille et proches » est disponible et modifiable depuis le volet social, mais elle pointe depuis le cercle de soins pour uniformité des informations. Idem pour le score AGGIR qui alimente aussi les parcours ELODY.	SOCLE
		Consultation et alimentation des constantes (qui alimentent les parcours ELODY) : <ul style="list-style-type: none"> - Poids - Taille - IMC - Pression artérielle - Tour de cou - Peri abdo - Fréquence cardiaque - Arythmie - Fréquence respiratoire - Saturation en oxygène - Température - Glycémie 	SOCLE
		Création, modification et impression des échelles d'évaluation (28 échelles	SOCLE

Annexe au Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS
 Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Bouquet de services	Service numérique	Fonctionnalité	Composant eTICSS
		disponibles)	
	Volet médical	Consultation et alimentation des diagnostics et alertes : réactions indésirables, informations importantes, diagnostics et dispositifs médicaux	SOCLE
		Consultation et alimentation des traitements en cours, du plan de prise des médicaments	SOCLE
	Médicaments / Démarche de conciliation	Consultation et modification de la grille d'analyse de risque iatrogénique	SOCLE
		Consultation et modification des traitement en cours	SOCLE
		Conciliation	SOCLE
		Comparatif des revues	SOCLE
		Rapport de conciliation	SOCLE
		Plan de prise des médicaments	SOCLE
	Documents patients	Consultation et ajout de documents associés au dossier de coordination ou relatifs au parcours PMND (distinct)	SOCLE
		Classification des documents et visibilité selon le type : administratif, médical, social, médico-social, ...	SOCLE
		Différents niveaux de confidentialité peuvent être appliqués à un document : <ul style="list-style-type: none"> - Niveau de base : selon profil d'habilitation - Niveau Cercle de soins : pour tous les PS dans le cercle de soins du patient - Niveau Unité : restreint à l'unité de partage 	SOCLE
		Les documents disponibles dans l'application mobile sont accessibles depuis le web eTICSS via une webview qui permet de voir les documents contenus dans l'application.	SOCLE
		Les documents du patient peuvent être envoyés par MSSanté aux membres du cercle de soins qui disposent d'une adresse MSS.	SOCLE
		Les envois de documents par MSSanté ou au DMP sont tracés et le professionnel utilisateur peut consulter l'historique	SOCLE
	Parcours	Initialisation d'un nouveau parcours (contenu dans le socle ou dans ELODY)	SOCLE
		Consultation d'une synthèse des parcours et liste des tâches associées	SOCLE

Annexe au Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS
 Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Bouquet de services	Service numérique	Fonctionnalité	Composant eTICSS
		Lorsque le professionnel clique sur un parcours, il bascule directement dans le parcours en question (sur le socle ou sur ELODY)	SOCLE
	Transmission	Consultation et alimentation des notes de suivi, avec restriction de visibilité personnelle / structure / cercle de soins	SOCLE
		Possibilité de mentionner la saisie de délégation pour une note de suivi ou de notifier un autre professionnel	SOCLE
	Orientation	Demande d'orientation en contexte patient : demande contextuelle ouvre ViaTrajectoire (le professionnel est loggé) et une demande VT (les traits d'identité du patient sont repris : nom, prénom, date de naissance) vers module Sanitaire ou Grand Age	SOCLE
	Synthèse générale	Consultation des informations administratives du patient dans un bandeau patient disponible de façon permanente en navigation dans le dossier et affichant : <ul style="list-style-type: none"> - Nom de famille, nom de naissance, prénom - Sexe - Date de naissance et âge - INSEE Naissance - Matricule INS - Adresse - Téléphone - Email - IPP (celui-ci peut être copier-coller en cliquant sur une icône) - L'information de décès selon statut - Une icône indiquant si le DMP a été activé → Si le patient dispose d'un DMP, en cliquant sur l'icône, une fenêtre s'ouvre et le professionnel arrive dans le DMP en contexte patient (mais l'authentification doit se faire au préalable). 	SOCLE
		Consultation de la synthèse générale des éléments du dossier de coordination. Les éléments à afficher dans la synthèse sont paramétrables par le professionnel utilisateur parmi les suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Notes de suivi - Liste des évènements 	SOCLE

Annexe au Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS

 Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Bouquet de services	Service numérique	Fonctionnalité	Composant eTICSS
		<ul style="list-style-type: none"> - Informations importantes - Directives anticipées - Pense-bête - Tâches en cours - Liste des parcours - Derniers documents - Derniers PPCS - Historique des séjours, visites et consultations 	
		Modification des sections suivantes depuis la synthèse générale : <ul style="list-style-type: none"> - Notes de suivi - Liste des événements - Historique des séjours, visites et consultations 	SOCLE
	Synthèse temporelle	Affichage de la chronologie des événements de consultation	SOCLE
		Affichage de la chronologie des événements concernant la synthèse et les documents du patient	SOCLE
		Affichage de la chronologie des entrées et sorties en hospitalisation alimentées par interopérabilité des mouvements issus des SIH	SOCLE
	Messagerie instantanée / Chat	Fil de discussion instantanée propre au dossier d'un patient	SOCLE / MOBILITE
		Échange de messages et images par les professionnels santé-social	SOCLE / MOBILITE
		Filtres de visibilité selon habilitation ou selon choix de l'émetteur	SOCLE / MOBILITE
		Notifications de nouveaux contenus	SOCLE / MOBILITE
		Le journal en mobilité est disponible dans eTICSS via une webview intégrée, dans laquelle le professionnel choisit l'unité avec laquelle il veut accéder au journal	SOCLE / MOBILITE
		Cette webview peut s'ouvrir dans une fenêtre complémentaire pour permettre à l'utilisateur de naviguer dans le dossier patient eTICSS en parallèle	SOCLE / MOBILITE
	Agenda patient	Consultation de l'agenda du patient (via une webview disponible dans la plateforme eTICSS)	SOCLE / MOBILITE
		Création et modification d'événements dans l'agenda du patient	SOCLE / MOBILITE
		Affichage en mode liste des événements à venir de l'Agenda	SOCLE / MOBILITE

Annexe au Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS

 Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Bouquet de services	Service numérique	Fonctionnalité	Composant eTICSS
		Prise de note liée à l'évènement patient par un professionnel santé-social	SOCLE / MOBILITE
		Export automatisé d'une série de messages vers un tableau Excel	SOCLE / MOBILITE
		Affichage d'un pictogramme "non-lu" dans une liste de patients signifiant la présence de nouveaux messages	SOCLE / MOBILITE
Parcours spécifique	PMND	Saisie et modification de 82 grilles d'évaluation cognitives et comportementales	SOCLE
		Gestion d'une consultation mémoire	SOCLE
		Possibilité d'évaluation hors consultation mémoire	SOCLE
		Compte-rendu et consultation type CM	SOCLE
		Partage des évaluations dans le cercle de soins	SOCLE
		Exports vers la BNA	SOCLE
		Tableau de bord interne et nominatif de suivi patients	SOCLE
		Extraction hebdomadaire des données anonymisées pour alimentation d'un outil décisionnel externe	SOCLE
	DiVA (suivi post évènement aigus : infarctus du myocarde et AVC)	16 combinaisons de rubriques du livret de suivi pour les 4 bras de suivi	SOCLE
		Synthèse de consultation DIVA	SOCLE
		Génération automatique du programme de consultations DIVA	SOCLE
		Worklist hebdomadaire	SOCLE
		Programme patient pluriannuel	SOCLE
		Alertes anticipatrices	SOCLE
		Alertes d'information	SOCLE
		Tableau de bord interne et nominatif de suivi patients	SOCLE
		Extraction hebdomadaire des données anonymisées pour alimentation d'un outil décisionnel externe	SOCLE
Orientation	Demandes d'orientation VT	Demande d'orientation depuis le menu principal : appel contextuel vers ViaTrajectoire, accès en étant directement loggé (nom d'utilisateur et mot de passe VT enregistrés dans les paramètres eTICSS)	SOCLE
Décisionnel	Décisionnel pilotage	Extraction structurée du décisionnel pilotage eTICSS	SOCLE

1.2 Répartition des fonctionnalités entre le socle de coordination et l'usine logicielle ELODY ou portage par les deux

Les schémas suivants présentent les fonctionnalités décrites dans le REM (Référentiel d'Exigences Minimales) e-Parcours et embarquées à date par la plateforme eTICSS en précisant l'outil (ELODY vs socle de coordination ou les deux, ou autre chose), service par service.

A noter que si une fonction est assurée par une *webview* d'un composant métier tiers (ex. le consentement ou la création du patient), il est considéré que la fonction n'est pas portée par l'outil considéré.

Gestion du dossier et des parcours

D1 : Gestion Dossier coordination et affectation 1... N parcours / épisode **pour un structure (succ. / parallèle)**

D2 : Gestion entrées / sorties / CDS / éval / planification / Notes et cahier de liaison / Mess. Instant / Rappels et tâches / agendas / GED / Indicateurs et tdb propres

D3 : **Traçabilité et recueil du consentement lors de la création du DC et à l'inclusion dans un nouveau parcours / structure**

D4 : **Recueil d'un consentement à chaque nouveau parcours / prise en charge**

D5 : **Recueil du consentement pour chaque traitement de données réalisé**

D6 : Recherche des patients selon les règles du RNIV

D7 : Possibilité de création de nouveau dossier

D8 : Modification de la situation administrative de la personne

D9 : Renseignement des données relatifs à l'état civil et à la personne (droits, couverture) et création de volet structurés

D10 : Création de volets recueils d'informations paramétrables à la demande

D11 : Reprise des champs partagés entre différents volets du DC

D23 : Création de volets recueils d'informations paramétrables à la demande

Gestion de la file active

I1 : Gestion entrée et sortie du parcours sans impact sur les autres parcours autre que notif pro à l'entrée, et motif clôture à la sortie

I2 : En cas de clôture / sortie de la file active, accès au dossier **en lecture des éléments jusqu'à la date de clôture, sans actualisation en cas d'usage par une autre équipe ou dans un autre parcours**

Notifications

N1 : Proposition d'un système de notifs. Internes et externes à l'application, paramétrable par les pro selon le type d'évènements ou de notif

N2 : Existence d'un système pour définir les types de notification reçus pour dossiers / usagers. Proposition d'une mise en veille des notifs globales de l'outil (notes, modif dossier)

Gestion des demandes

GD1 : Capacité saisie demande sur un formulaire dédié

GD2 : Possibilité de consulter / trier / exporter la liste des sollicitations par différents motifs

GD3 : Possibilité de répondre et d'affecter un statut (liste paramétrable) à une sollicitation. Affectation possible à une autre structure

GD4 : Possibilité de mettre à jour la liste de sollicitations (réponses apportées, affectation statut)

Equipe de prise en charge / cercle de soins

CDS1 : Possibilité de saisie / modification / consultation du CDS (id, coordonnées, lien de rattachement)

CDS2 : Traçabilité de tous les professionnels + rôle (utilisation ou non de l'outil de coordination, intervention pro dans 1 à N parcours)

CDS3 : Ajout de structures au cercle de soins avec le même niveau d'info que les pro. Ajout possible d'un groupe d'users au cercle de soins

CDS4 : Ajout possible de PS n'ayant pas de compte.
Possibilité de voir si un PS est utilisateur lors de la recherche dans l'annuaire, restant visible dans le CDS

CDS5 : Ajout si nécessaire d'un rôle spécifique dans le cercle de soins, spécifique si besoin à chaque thématique

CDS6 : Ajout si nécessaire d'un rôle spécifique dans le cercle de soins, spécifique si besoin à chaque thématique

CDS7 : Auto-enrôlement / auto-désenrôlement possible. Notification pour chaque mouvement **dans le cercle de soins**

CDS8 : Tout changement est historicisé / l'historique des membres du CDS est visible.

CDS9 : le DC peut jouer le rôle de créateur / consommateur pour un CDS

Fonction portée par Elody exclusivement (même si la fonction n'est remplie que partiellement)

Fonction portée par le socle technique de coordination exclusivement (même si la fonction n'est remplie que partiellement)

Fonction portée par les 2 solutions (même si elle n'est remplie que partiellement)

Fonction portée par une autre solution de la plateforme (ex. Globule, e-RCP, Nuvee ...)

Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS
 Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Site de Besançon (siège social) : 16, Rue du Professeur Paul Milleret 25000 Besançon Tél : 03.81.53.42.69
 Site de Chalon-Sur-Saône : 1, Rue de la Grange Frangy 71100 Chalon-Sur-Saône Tél : 03.85.48.21.75

Formulaire / questionnaires de dépistage, repérage et évaluation

EV1 : Accès à un panel de grilles d'éval de référence

EV2 : Possibilité de restreindre les grilles à certains parcours, et possibilité de revenir à la bibliothèque de grilles à chaque instant

EV3 : Possibilité par l'administrateur du GRADeS de créer et modifier des grilles existantes via un module dédié

Ev4 : Possibilité pour le professionnel de saisir des données à tout moment du parcours

Ev5 : Possibilité de saisir un commentaire, possibilité d'obtenir un score

Ev6 : Possibilité d'afficher les données correspondant aux évaluations antérieures. Possibilité de consulter l'évolution des données sans avoir à ouvrir les formulaires un par un

Ev7 : Affichage de l'historique des évaluations de l'utilisateur. Extraction possible des données des évaluations antérieures en structuré ET en PDF.

PPCS

PPCS1 : Elaboration, validation, mise en œuvre et révision du PPCS

PPCS 2 : Alimentation automatique des données déjà renseignées ailleurs. Récupération automatique des coordonnées du référent de parcours complexe lors de la validation

PPCS3 : Saisie / modif de données possible possible pour le pro. autorisé tant que le PPCS n'est pas validé. Changements historisés.

PPCS4 : Recueil des attentes / souhaits / problématiques. Possibilité de modifier la mise en forme

PPCS5 : Définition d'un plan avec objectifs / intervenants / critères, avec date bilan

PPCS6 : Affectation au plan des types de professionnels intervenant OU directement ces professionnels avec données admin (RPPS+ / coordonnées ...)

PPCS7 : Possibilité de tracer la validation du MT, même recueillie en dehors de l'outil ; capacité à forcer la validation du PPCS ; capacité à valider automatiquement le PPCS à l'issue de la date bilan

PPCS8 : Capacité à paramétrer automatiquement la date de validation automatique, spécifique / structure

PPCS9 : Possibilité de tracer le mode de validation du PPCS

PPCS10 : Traçabilité de l'identité du rédacteur du PPCS. Intégration du MT en tant qu'auteur du document dès validation.

PPCS11 : Capacité de transmission automatique du PPCS validé au DMP

PPCS12 : Affectation d'un statut à l'élaboration d'un PPCS

PPCS13 : Capacité à consulter l'historique des changements de statut

PPCS14 : Capacité de tracer les interventions permettant d'atteindre les objectifs décrits dans le projet de l'utilisateur. Répercussion sur l'agenda, et dans la liste de tâches permettant de visualiser les actions à réaliser

PPCS15 : Capacité à réaliser le bilan, et traçabilité des objectifs non atteints + causes

PPCS16 : Capacité à remplir le PPCS, que l'action soit relative à une prescription ou non. Capacité à affecter des habilitations / bloc de données du PPCS

PPCS17 : Capacité de visualiser simplement les modifications réalisées par d'autres depuis la dernière consultation

PPCS18 : Historisation de toutes les versions modifiées du PPCS. Diffusion automatique au DMP de chaque nouvelle version

Fonction portée par Elody exclusivement (même si la fonction n'est remplie que partiellement)

Fonction portée par le socle technique de coordination exclusivement (même si la fonction n'est remplie que partiellement)

Fonction portée par les 2 solutions (même si elle n'est remplie que partiellement)

Fonction portée par une autre solution de la plateforme (ex. Globule, e-RCP, Nuvee ...)

Annexe au Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS

Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Site de Besançon (siège social) : 16, Rue du Professeur Paul Milleret 25000 Besançon Tél : 03.81.53.42.69

Site de Chalon-Sur-Saône : 1, Rue de la Grange Frangy 71100 Chalon-Sur-Saône Tél : 03.85.48.21.75

Agenda

A1 : Saisie et modification des activités / interventions prévues / usager (libellé, lieu, date, acteurs, documents liés, etc.)

A2 : Capacité à personnaliser le contenu des listes déroulantes des activités / intervention par structure

A3 : Capacité à modifier l'évènement avant qu'il ait lieu

A4 : Capacité à modifier la vue de l'agenda (patient / pro / date / type d'intervention, etc.)

A5 : Capacité à indiquer depuis l'agenda ou les tâches si un évènement a eu lieu ou non, et ajouter des infos sur la réalisation

A6 : Capacité à saisir une absence de la personne avec les motifs (agenda ou note visible dans le cercle de soins)

Ligne de vie

LDV1 : Restitution graphique des grands évènements du parcours à partir des données du dossier, sur une ligne temporelle

LDV2 : Restitution des évènements de santé en priorité, complété des évènements amenés à impacter la prise en charge

LDV3 : Filtrage paramétrable des évènements pour restituer les informations

LDV4 : Agrégation et restitution des données séjours et mouvement HL7 / ADT

LDV5 : Capacité saisie d'évènements directement sur la ligne de vie

LDV6 : Capacité restitution LDV spécifique / parcours, avec règles métier dédiées

LDV7 : Capacité affichage LDV de plusieurs parcours à la fois OU navigation entre les lignes

Cahier de liaison et notes

No1 : Capacité à saisir et modifier des notes sur la situation de la personne au fil de l'accompagnement

No2 : Capacité de saisir date / heure saisie, auteur, thématique, importance, niveau de visibilité, ajouter des PJ

No3 : Capacité à mettre en veille les notifications des notes pour un pro donné

No4 : Capacité à enregistrer les PJ des notes dans la GED en respectant le niveau de visibilité de la note

Notes privées

Np1 : Capacité à saisir des notes visibles uniquement par lui ou par la structure (incluant date – heure saisie, auteur, thématique, importance, contenu)

Np2 : Capacité pour un professionnel de consulter les notes internes à la structure à laquelle il appartient

Réseau social professionnel / Messagerie instantanée

M1 : Capacité de saisie de messages sur situation personne (date – heure saisie, auteur, thématique, contenu, niveau importance)

M2 : Capacité de saisie de messages hors contexte de prise en charge

M3 : Capacité de gestion formats web & mobilité (images, photos, documents, messages vocaux, messages textes)

M4 : Capacité à joindre les PJ intégrées dans les messages dans la GED, en mobilité ET en web

M5 : Présentation des messages dans un fil continu avec l'historique des messages en web et en mobilité, avec redirection vers le dernier message non lu par lui-même

M6 : Capacité à rechercher du contenu dans les messages

M7 : Capacité à lancer une visioconférence entre professionnels (1 à N) (* De manière biaisée via e-RCP dans le cadre d'un processus métier formalisé)

Fonction portée par Elody exclusivement (même si la fonction n'est remplie que partiellement)

Fonction portée par le socle technique de coordination exclusivement (même si la fonction n'est remplie que partiellement)

Fonction portée par les 2 solutions (même si elle n'est remplie que partiellement)

Fonction portée par une autre solution de la plateforme (ex. Globule, e-RCP, Nuvee ...)

Annexe au Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS
Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Site de Besançon (siège social) : 16, Rue du Professeur Paul Milleret 25000 Besançon Tél : 03.81.53.42.69
Site de Chalon-Sur-Saône : 1, Rue de la Grange Frangy 71100 Chalon-Sur-Saône Tél : 03.85.48.21.75

Liste de tâches du coordinateur

T1 : Génération de tâches et d'alertes avec dossier concerné / pro en charge de la tâche / libellé tâche / date prévisionnelle réalisation / alerte par défaut

T2 : Capacité à générer d'alertes avec (au minimum) rappel d'échéances, dépassement de délais, besoin de renouvellement

T3 : Alertes basées sur des champs calculés de type date. Capacité à visualiser les alertes et à la suivre avant l'entrée dans la file active et jusqu'à la sortie.

T4 : Affichage des tâches / dossier ou / professionnel, avec filtrage possible

T5 : capacité de tri et d'export de la liste par différents motifs, par dossier, et pour tous les dossiers d'un utilisateur concerné

T6 : Capacité à modifier la liste des tâches en saisissant un statut, en l'affectant à un collaborateur ou en mettant à jour les échéances.

Production des indicateurs

In1 : Capacité d'export des bases de données en format exploitable en vue de leur intégration dans un outil BI

In2 : Capacité de production d'indicateurs (*a minima* obligatoires DAC / Vigilans)

In3 : Capacité de production d'indicateurs dans l'outil avec 3 niveaux minimum : maille usager, maille parcours, maille structure de coordination

In4 : Export possible des données dans un format exploitable type CSV

In5 : Capacité d'export automatique en format JSON

In6 : Capacité à restituer les données sous forme de TDB graphiques accessibles aux PS dans l'outil

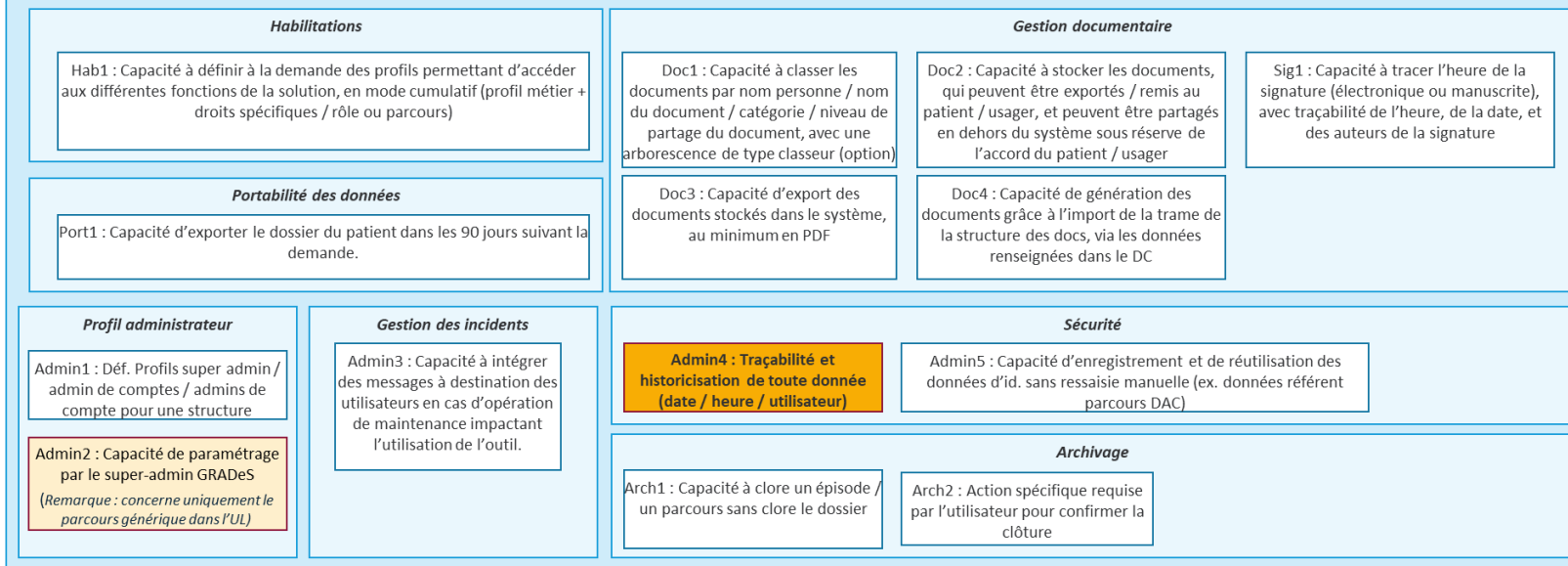
Fonction portée par Elody exclusivement (même si la fonction n'est remplie que partiellement)

Fonction portée par le socle technique de coordination exclusivement (même si la fonction n'est remplie que partiellement)

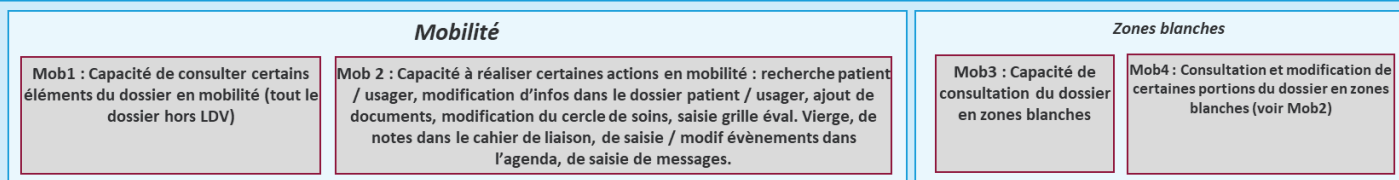
Fonction portée par les 2 solutions (même si elle n'est remplie que partiellement)

Fonction portée par une autre solution de la plateforme (ex. Globule, e-RCP, Nuvee ...)

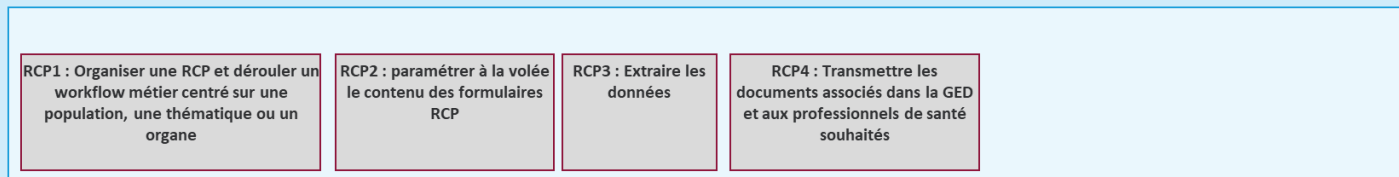
Administration, pilotage et habilitations



Mobilité



RCP



Classification : ☒ Confidentielle ☐ Restreinte ☐ Interne ☐ Publique

Fonction portée par Elody exclusivement (même si la fonction n'est remplie que partiellement)	Fonction portée par le socle technique de coordination exclusivement (même si la fonction n'est remplie que partiellement)	Fonction portée par les 2 solutions (même si elle n'est remplie que partiellement)	Fonction portée par une autre solution de la plateforme (ex. Globule, e-RCP, Nuvee ...)
---	--	--	---

Description technique d'eTICSS

2.1 Dimensionnement de la plateforme eTICSS

Le titulaire devra mettre en place un dispositif à même de répondre à la stabilité de la plateforme pour la charge donnée en lien avec les équipes du GRADeS BFC.

La plateforme eTICSS supporte à date les métriques suivants :

- 147 500 patients inclus dans eTICSS ;
- 6250 utilisateurs des outils eTICSS ;
- 430 utilisateurs en connexion simultanée.

2.2 Architecture technique du socle (« Stack »)

2.2.1 Orchestration et conteneurisation

Les applications ELODY sont hébergées sur un cluster Kubernetes (version v1.32.4) utilisant containerd (v1.7.24) et composé de 3 VM :

- Une VM master qui héberge notamment la registry Docker ;
- Une VM Node 1 en charge d'exécuter les applications (pods) ;
- Une VM Node 2 qui a un rôle équivalent mais permet d'assurer le load balancing et donc la résilience plateforme.

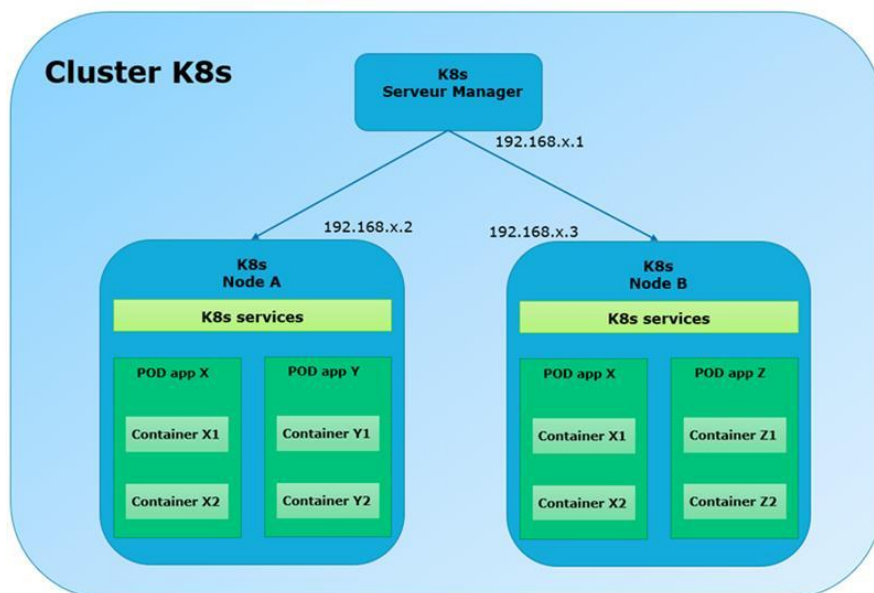


Figure 1 : Cluster Kubernetes (DAS V1.11)

⇒ Si le besoin se fait sentir, il sera possible de rajouter des VM au cluster pour augmenter sa capacité de traitement ou sa résilience.

Exemple ci-dessous pour l'environnement de production :

Nom	OS	Vcpu	RAM (Go)	Disque (Go)
perl.eticss.esante-bfc.fr	Ubuntu 24.04 LTS	2	8	70
peridot.eticss.esante-bfc.fr	Ubuntu 24.04 LTS	4	16	100
pyrite.eticss.esante-bfc.fr	Ubuntu 24.04 LTS	4	16	100

Tableau 1 : Caractéristiques des VM utilisées par l'environnement de production ELODY (DAT V1.18)

Ces machines contiennent des composants et des logiciels (stockés eux dans les images des conteneurs) :

Nom VM	Composant	Version	Rôle
Perl	kubernetes	v1.32.4	Master du cluster kubernetes
Perl	kubelet	v1.32.4	Agent kube qui remonte l'état du node et des containers.
Perl	kubeadm	v1.32.4	Process d'installation d'un cluster kubernetes.
Perl	kubectl	v1.32.4	Outil qui permet de contrôler le cluster kubernetes
Perl	containerd	1.7.24	Daemon qui gère le cycle de vie complet des conteneurs
Peridot	kubernetes	v1.32.4	Node du cluster kubernetes
Peridot	kubelet	v1.32.4	idem ci-dessus
Peridot	kubeadm	v1.32.4	idem ci-dessus
Peridot	kubectl	v1.32.4	idem ci-dessus
Peridot	containerd	1.7.24	idem ci-dessus
Pyrite	kubernetes	v1.32.4	Node du cluster kubernetes
Pyrite	kubelet	v1.32.4	idem ci-dessus
Pyrite	kubeadm	v1.32.4	idem ci-dessus
Pyrite	kubectl	v1.32.4	idem ci-dessus
Pyrite	containerd	1.7.24	idem ci-dessus

Tableau 2 : Liste des composants installés sur les VM de l'environnement de production ELODY (DAT V1.18)

Annexe au Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS

Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Site de Besançon (siège social) :16, Rue du Professeur Paul Milleret 25000 Besançon Tél : 03.81.53.42.69

Site de Chalon-Sur-Saône : 1, Rue de la Grange Frangy 71100 Chalon-Sur-Saône Tél : 03.85.48.21.75

2.2.2 Produits et frameworks

Les produits utilisés pour développer et maintenir la plateforme sont les suivants :

Type	Produit	Editeur	Version
OS	Ubuntu	Open Source	24.04 LTS
Backend	Java (JDK)	OpenJDK	21 (LTS)
Serveur web	Nginx	Open source	1.27.0
Authentification	Keycloak	RedHat / Open Source	26.1.3
Base de données	PostgreSQL	Open Source	15.4
Middleware	Kafka	Open Source	2.7.1
Middleware	Prometheus		2.36.2
Infrastructure	containerd	Open Source	1.7.24
Infrastructure	Kubernetes	Open Source	1.32
Backend	FHIR	IBM / Open Source IBM	4.8.0
Frontend	SyncFusion		19.4.52
Frontend	Openhtmltopdf		

Tableau 3 : Liste des produits utilisés

Les frameworks utilisés sont les suivants :

Produit	Editeur	Version
Spring Boot	Open Source	3.5.4
Spring Cloud	Open Source	2025.0.0
Angular	Open Source	19

Tableau 4 : Liste des frameworks utilisés

2.2.3 Architecture technique simplifiée

La figure ci-dessous schématise une vision simplifiée du déploiement des images docker au sein du cluster du point de vue des services métiers ELODY, seul le service Vigilans est représenté.

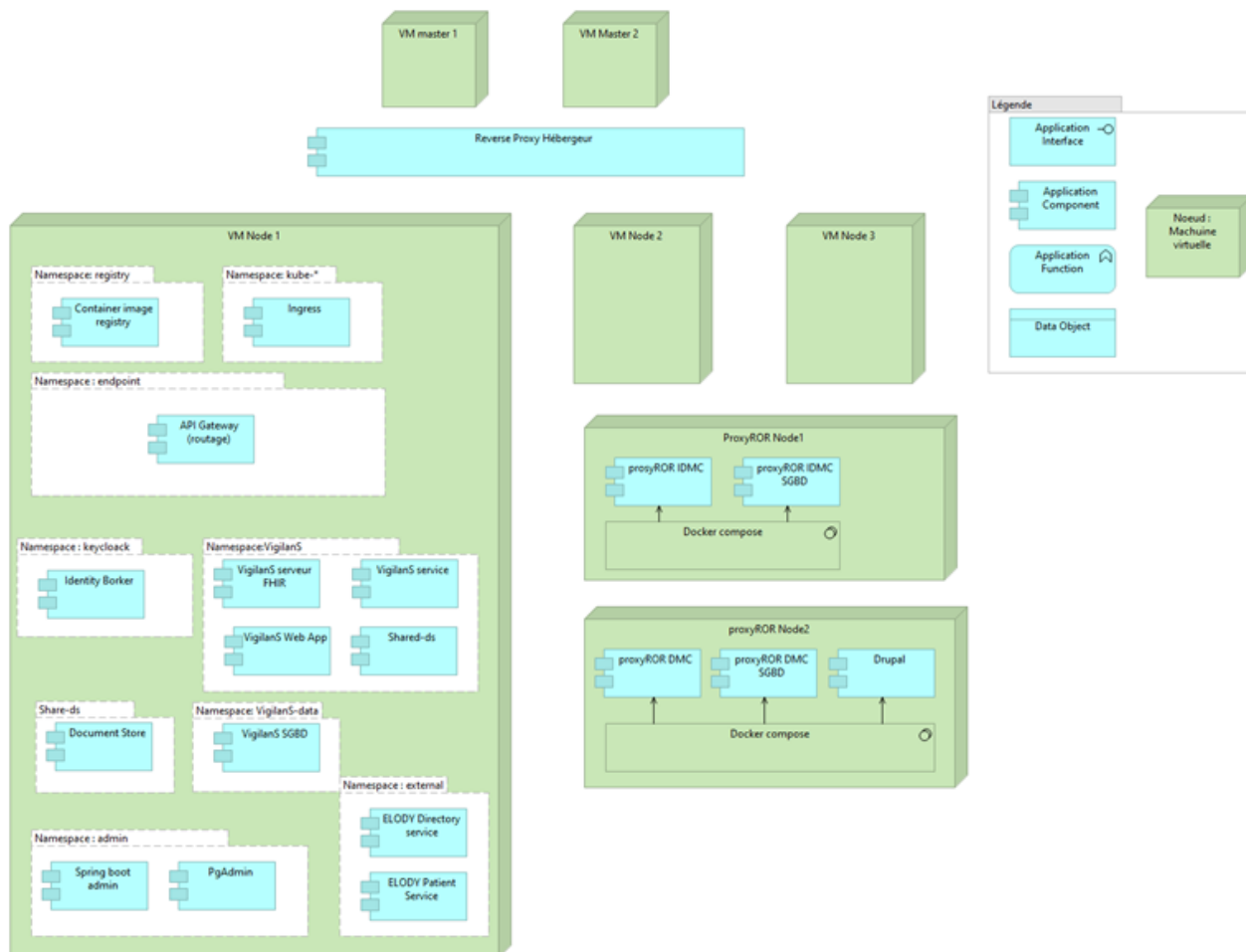


Figure 2 : Schéma d'architecture technique simplifiée ELODY (DAS V1.11)

2.2.4 Architecture réseau

L'implémentation des applications Elody sont localisés dans un VLAN dédié dont les principes d'accessibilité sont représentés dans le graphique ci-dessous :

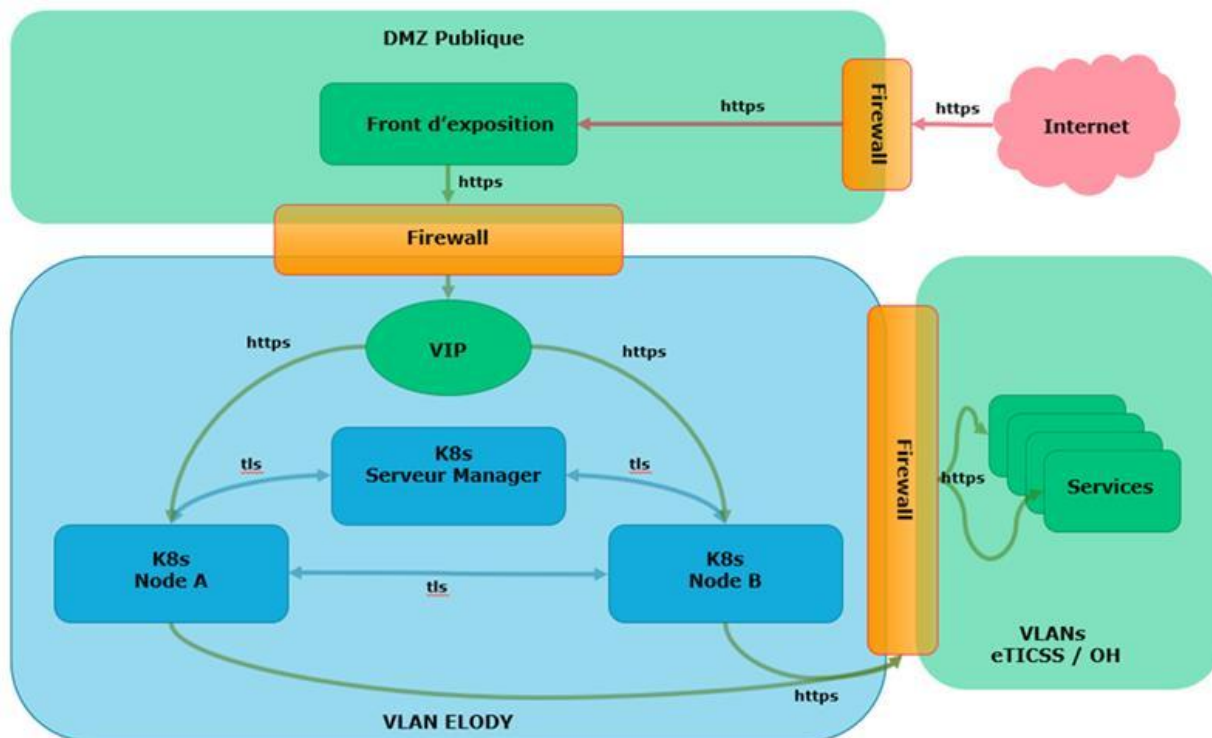


Figure 3 : Vision macro des flux réseaux (DAS V1.11)

2.2.5 Contraintes d'exploitation et de sécurité

Disponibilité : Taux de disponibilité de 99,9% avec service 24h/24 et 7j/7

Supervision : Compatibilité avec Prometheus (collecte de métriques via Spring Boot Actuator) et Grafana (visualisation)

Logs : Centralisation des logs sur une stack ELK (Elasticsearch, Logstash, Kibana)

Sécurité :

- Chiffrement des données en transit (TLS)
- Gestion des secrets via Kubernetes
- Respect du principe de Privacy by Design issu du RGPD

Les conditions de sauvegarde sont les suivantes :

Elément	Production
Volume à sauvegarder (Go)	20 Go
Type de sauvegarde (journalière, hebdomadaire)	Journalière
Durée de rétention des sauvegardes	1 semaine
Perte de données acceptable (minutes, heures, jours)	1 jour
Sauvegardes stockées hors du site ?	Oui
Archivage à prévoir ?	Oui si suppression de données.
Durée d'archivage ?	Durée légale de conservation des données de santé.
Méthode de consultation de l'archivage	N/A

Tableau 5 : Conditions de sauvegarde

2.3 Exigences d'interopérabilité avec les composants eTICSS

2.3.1 Interfaces avec la plateforme ELODY

Les API ci-dessous devront être disponibles et opérationnels lors de la mise à disposition du socle de coordination car elles assurent la liaison entre le socle et l'usine logicielle ELODY, dont le fonctionnement est étroitement imbriqué dans le cadre d'eTICSS :

Interface	Catégorie API	API	Description	Method
SOCLE	API Utilisateur	Authentification	Connexion au SOCLE et récupération d'un cookie de session personnel, à partir de l'identifiant utilisateur connecté et d'un secret fournit en paramètre	POST
SOCLE	API Utilisateur	Get current actor	Permet de récupérer des informations sur l'utilisateur connecté	GET
SOCLE	API Utilisateur	GET Actor CGU	Renvoie oui ou non selon quel utilisateur a accepté les CGU eTICSS.	GET
SOCLE	API Utilisateur	SET Actor CGU	Enregistre le consentement utilisateur aux CGUs (token CGU à récupérer avec GET Actor CGU)	POST
SOCLE	API Consentement	Get Patient agreement	Récupération du consentement du patient à l'utilisation et au partage des données de son dossier	GET
SOCLE	API Consentement	Add Patient agreement	Enregistre le consentement du patient à l'utilisation et au partage des données de son dossier	POST

SOCLE	API Patient	Search for patient included in a pathway (par clinicalUser)	Recherche des patients en relation avec l'utilisateur connecté et le/les parcours passés en paramètre et pour lesquels l'utilisateur passé en paramètre (celui qui fait la demande) a le droit d'accès aux données (prise en compte des privacy). Pathways : RP70_DT2, EMNO_OBESITE, VIGILANS	GET
SOCLE	API Patient	Search for patient included in a pathway (par unité)	Recherche des patients en relation avec la/les unités passées et le/les parcours en paramètre et pour lesquels l'utilisateur passé en paramètre (celui qui fait la demande) a le droit d'accès aux données (prise en compte des privacy). Pathways : RP70_DT2, EMNO_OBESITE, VIGILANS	GET
SOCLE	API Patient	Get Circle of care related patient	Renvoie les patients en relation (définie par le cercle de soin) avec l'utilisateur connecté qui fait la demande	GET
SOCLE	API Patient	Get patient Information	Récupération des données d'identité du patient avec son idEticss (IPP)	GET
SOCLE	API Patient	Search for patient	Recherche de patient à partir des traits d'identité	GET
SOCLE	API Patient	Force access (bris de glace)	Déclare un accès bris de glace pour l'accès à un dossier patient, dans le contexte d'auto-enrollement.	POST
SOCLE	API Patient	Créer un dossier patient eTICSS (EMPI)	Créé un dossier patient eTICSS à partir d'un identifiant patient EMPI existant	POST
SOCLE	API Parcours	List Patient's enrollments	Renvoie la liste des parcours sur lesquels le patient est enrôlé (parcours actifs). Permet de vérifier si un patient est déjà enrôlé ou non.	GET
SOCLE	API Parcours	List the Pathways the Patient Can Be Enrolled On	Renvoie la liste des parcours sur lesquels le patient peut être enrôlé (exclu ceux sur lesquels il est déjà enrôlé et ceux sur lesquels il n'a pas la permission d'être enrôlé).	GET
SOCLE	API Parcours	Ajouter un parcours à un patient	Enrole un patient sur le parcours passé en paramètre	POST
SOCLE	API Cercle de soin	Get circle of care (agregat)	Récupération des relations du cercle de soin pour le patient passé en paramètre (agrégat du Care plan + relationship)	GET
SOCLE	API Cercle de soin	Get circle of care (CarePlan)	Récupération des relations du cercle de soin pour le patient passé en paramètre (Care plan uniquement)	GET
SOCLE	API Cercle de soin	Get circle of care (Relationship)	Récupération des relations du cercle de soin pour le patient passé en paramètre (Relationship uniquement)	GET
SOCLE	API Cercle de soin	Add Participant (relation patient/professionnel)	Créé une relation dans le cercle de soin du patient, avec le professionnel passé en paramètre	POST
SOCLE	API Cercle de soin	Mettre à jour participant (relation patient/professionnel)	Met à jour une relation dans le cercle de soin du patient, avec le professionnel passé en paramètre (usage:date de fin échue pour supprimer une relation)	PUT

SOCLE	API Cercle de soin	Add Participant (relation patient/unité)	Crée une relation dans le cercle de soin du patient, avec l'unité passée en paramètre	POST
SOCLE	API Cercle de soin	Mettre à jour participant (relation patient/unité)	Met à jour une relation dans le cercle de soin du patient, avec l'unité passée en paramètre (usage:date de fin échue pour supprimer une relation)	PUT
SOCLE	API Cercle de soin	Add Participant (entourage)	Crée une relation de type entourage famille et proches	POST
SOCLE	API Observation	Récupérer les observations	Renvoie la liste des observations pour le patient passé en paramètre	GET
SOCLE	API Observation	Créer une observation	Crée une observation pour le patient passé en paramètre	POST
SOCLE	API Problems	GET Generic problems for a given patient	Renvoie la liste des pathologies connues d'un patient	GET
SOCLE	API Problems	Add generic problem	Ajoute le problem spécifié pour le patient passé en paramètre	POST
SOCLE	API Problems	CLOSE Generic problems for a given patient	Cloture le problem qui apparait alors dans les problèmes archivés dans le SOCLE	PUT
PROXYROR	API Professionnel	Lire professionnel	Récupère les informations du professionnel passé en paramètre (traits d'identité et identifiant proxyROR, liste des organisation et unités auxquelles il est rattaché)	GET
PROXYROR	API Professionnel	Chercher professionnel (par traits d'identité)	Recherche un professionnel à partir des critères passés en paramètre	GET
PROXYROR	API Professionnel	Chercher professionnel (par qualification et département)	Recherche un professionnel à partir des critères passés en paramètre	GET
PROXYROR	API Unité	Chercher unités (par nom d'établissement)	Recherche les unités ayant pour nom d'établissement celui passé en paramètre	GET
PROXYROR	API Unité	Lire unité par identifiant	Récupère les informations de l'unité ayant pour identifiant celui passé en paramètre	GET
PROXYROR	API Professionnel	Chercher professionnels par établissement	Cherche les professionnels appartenant à l'établissement passé en paramètre	GET
PROXYROR	API Professionnel	Chercher professionnels par unité	Cherche les professionnels appartenant à l'unité passé en paramètre	GET

Tableau 6 : Liste des APIs avec la plateforme ELODY (DAS V1.11)

2.3.2 Extraction des tables de données pour le module décisionnel

Le titulaire veillera à ce que les tables de données soient disponibles au bon format pour ne pas perturber le système de reporting actuel.

Les tables de données sont extraites du socle de coordination et alimentent GEODE et le SID (système d'information décisionnelle) selon le fonctionnement suivant :

Annexe au Annexe 2_Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS

Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Site de Besançon (siège social) :16, Rue du Professeur Paul Milleret 25000 Besançon Tél : 03.81.53.42.69

Site de Chalon-Sur-Saône : 1, Rue de la Grange Frangy 71100 Chalon-Sur-Saône Tél : 03.85.48.21.75

- La mise à disposition complète des bases de données (BDD) de production utilisé dans l’affichage des écrans de la solution socle de coordination par réplication des BDD (réplication de 17 BDD) ;
- La mise à disposition dans un datalake de l’intégralité des données de façon intelligible avec lecture par des vues SQL. Ces données concernent les formulaires développés spécifiquement pour la BFC mais également les données « socles » de la solution socle de coordination ;
- La mise à disposition des données de référentiel externes nécessaire à la compréhension des données (Proxyror, patients, documents...).

→ Le dictionnaire des données issues du socle eTICSS est disponible dans l'annexe 3.

Ci-dessous la matrice des flux correspondantes :

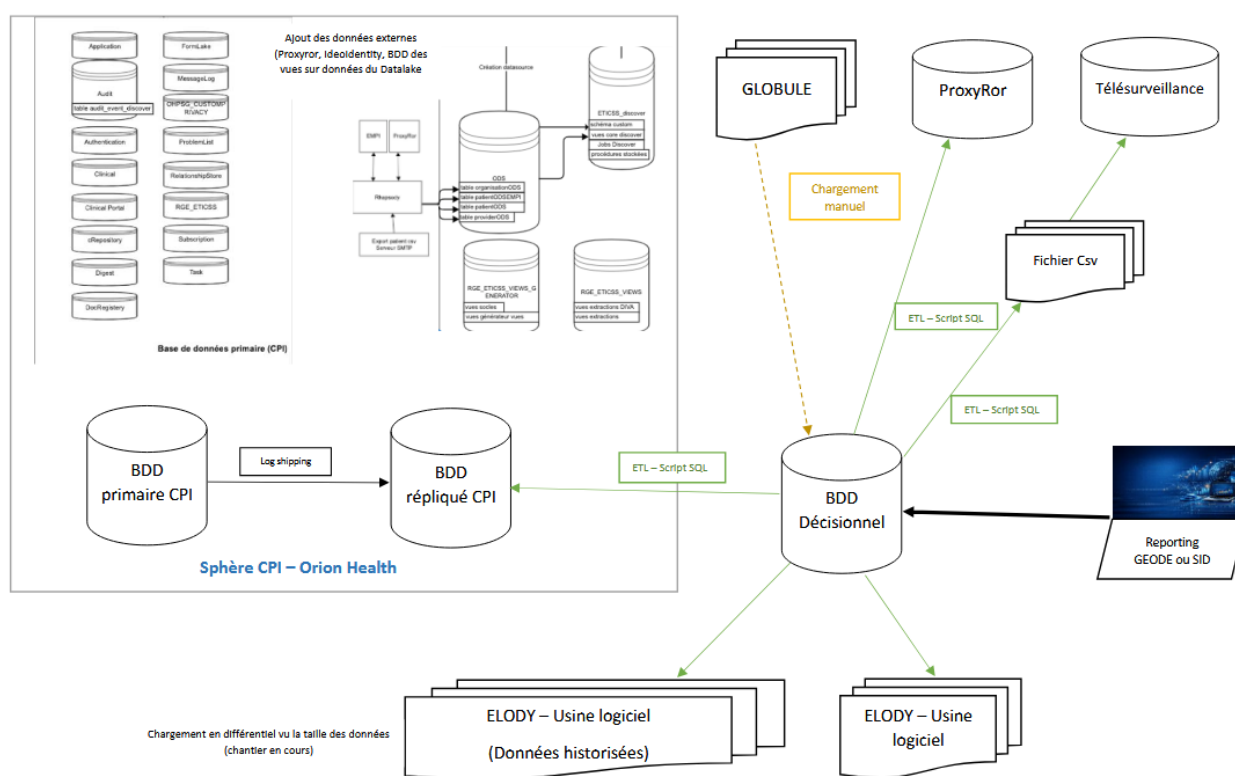


Figure 4 : Matrice des flux reporting eTICSS

2.4 Exigences d'interopérabilité avec l'écosystème régional / national

2.4.1 Interopérabilité avec les services régionaux

Les services portés par la plateforme eTICSS s'intègrent dans l'écosystème régional suivant :

- Référentiel des utilisateurs : référentiel ENRS

Annexe au Annexe 2 Description fonctionnelle et technique eTICSSProgramme eTICSS

Classification : ☒Confidentielle ☐Restreinte ☐Interne ☐Publique

Site de Besançon (siège social) : 16, Rue du Professeur Paul Milleret 25000 Besançon Tél : 03.81.53.42.69

Site de Chalon-Sur-Saône : 1, Rue de la Grange Frangy 71100 Chalon-Sur-Saône Tél : 03.85.48.21.75

- Identités, recherche et création de patient / dossier eTICSS dans le référentiel régional EMPI et le référentiel local GAP
- Référentiel des professionnels et structures professionnelles ROR

Le socle de coordination doit donc être interfacé avec les services régionaux suivants lors de sa mise à disposition :

2.4.1.1 Référentiel ENRS

L'ENRS (Espace Numérique Régional de Santé) constitue le portail des systèmes d'information de santé. L'ENRS est le point d'entrée unique à l'ensemble des services communs et des applications hébergées sur la plateforme d'hébergement de données de santé du GRADES BFC.

Il est composé de :

- Un portail Web ;
- Un SSO interfacé et intégré au portail - ideoSSO (SAML V2) via un Keycloak - permettant :
 - Une authentification simplifiée et unique à l'ensemble des applications et services intégrés au portail ;
 - Une authentification forte par Carte de Professionnel de Santé (CPS), par certificat de sécurité, par mot de passe à usage unique (OTP avec contre appel par mail ou SMS) ;
 - La présentation aux applications d'un identifiant unifié lorsqu'un utilisateur appartient à plusieurs espaces de nommage (notamment la carte CPS).
- Un espace de retrait de certificat personnel ;
- Un annuaire des comptes utilisateurs de l'ENRS interfacé avec les applications ;
- Un EAI (moteur Enovacom Antares V2) permettant notamment le provisionning automatique des comptes utilisateurs de l'ENRS vers les applications hébergées en fonctions des profils qui leurs sont attribués ;
- Une interface d'administration des comptes (avec délégation partielle) permettant : l'interrogation de l'annuaire des utilisateurs de l'ENRS, l'administration des comptes utilisateurs : création, modifications (réinitialisation du mot de passe, modification de l'adresse mail), suppression, la création de certificat de sécurité, la gestion des profils (autorisations d'accès aux diverses applications), la gestion des alias ;
- Une interface avec un processus semi-automatique de souscription à la plateforme et aux applications ;
- Une interface de gestion des demandes permettant aux acteurs concernés de traiter les diverses demandes envoyées par les utilisateurs :
 - Demande de réinitialisation de mot de passe ;
 - Demande de création de premier certificat ;
 - Demande d'accès à une application de la partie restreinte ;
 - Demande d'inscription à l'ENRS.
- Une partie publique proposant les services suivants :
 - Dépôt et téléchargement de fichiers ;

- La création de sondages ;
- La gestion de son compte utilisateur (changement de mot de passe, demande de certificat) ;
- Une interface permettant de demander l'accès à une ou plusieurs applications de la partie privée.
- Une partie restreinte uniquement accessible par authentification forte (certificat ou carte CPS) qui conditionne l'accès aux applications métiers hébergées sur la plateforme.

2.4.1.2 Référentiel régional EMPI

L'EMPI (Entreprise Master Patient Index) représente la base de données qui stocke les traits d'identités de chaque patient et embarque également le stockage des identifiants locaux connus de chaque patient pour chaque Domaine d'Identification (DI) dans lequel il est enregistré. L'EMPI stocke :

- L'identifiant fédérateur (l'identifiant « Maître ») ;
- Le profil ;
- Les identifiants connus dans chaque DI connecté, pour un patient.

Un Domaine d'Identification représente le silo de données des identités des patients enregistrées localement par un même producteur d'identité (le MPI ou Master Patient Index). Chaque établissement de santé aura son propre DI au niveau de l'instance fédératrice eMPI qui, elle, stockera l'identifiant local connu du patient pour ce DI (ou IPP local). Ce fédérateur regroupe les données de tous les patients d'un MPI et peut également stocker les données de localisation.

Cette solution permet l'identification des patients par un identifiant fédérateur unique. Elle garantit la sécurité des rapprochements entre tous les identifiants locaux pour un même patient. Cette solution permet de notifier les MPI connectés des opérations de fusion, suppression et modification des identités.

Il est aussi possible de proposer des outils de délégation de l'identito-vigilance pour chaque domaine d'identification et de déporter le travail d'identito-vigilance au plus près du patient concerné par ces opérations critiques.

⇒ **La plateforme eTICSS s'appuie sur le MPI CPAGE GAM lui-même connecté à l'EMPI de CPAGE i-Fédération.**

Le schéma ci-dessous présente la situation actuelle d'architecture de gestion des identités sur eTICSS :

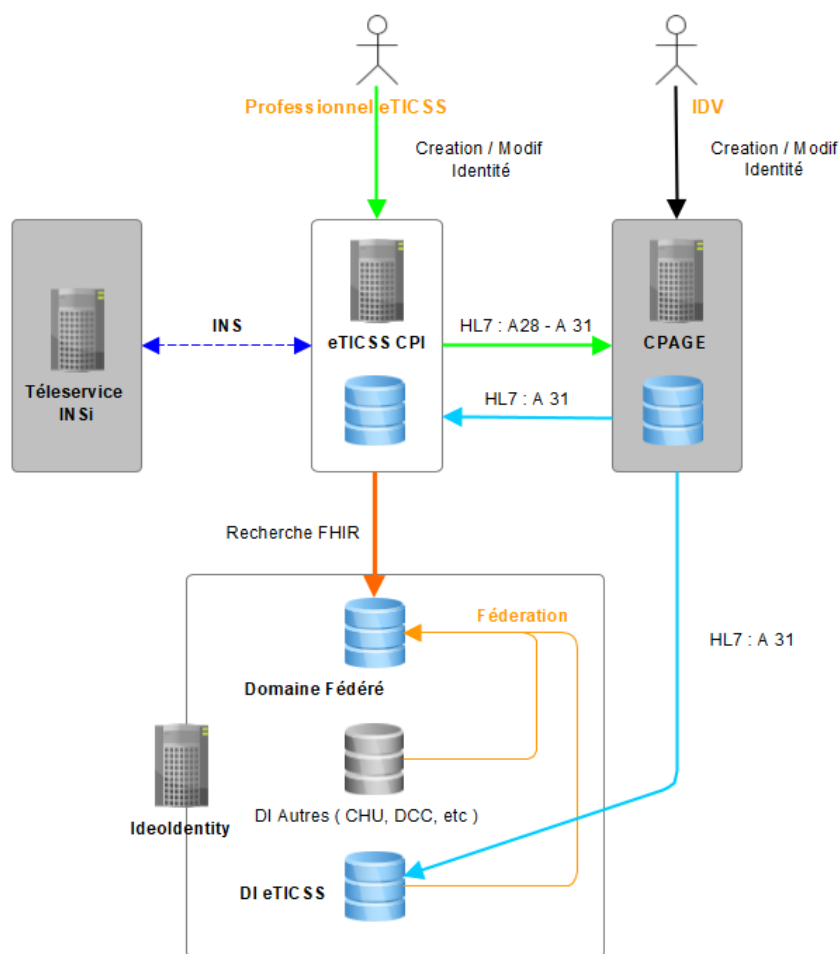


Figure 5 : Schéma d'architecture de gestion des identités sur eTICSS

Ideolidentity

- Centralise et fédère toutes les identités provenant des différentes structures du Grades BFC
- Toutes les recherches d'identité se font sur le domaine fédéré de Ideolidentity
- La communication entre applications est basée sur le standard HL7

eTICSS SOCLE

- La création des identités pour les utilisateurs est assurée par le SOCLE à travers une interface dédiée
- Une Webview permet aux utilisateurs ELODY d'accéder à la création des identités de SOCLE
- Le SOCLE communique chaque identité et sa mise à jour à CPAGE

CPAGE

- Base maître de l'identité eTICSS, véritable GAP, conforme RNIV, elle sécurise la gestion de l'identité
- Outil de la cellule identitovigilance pour gérer les identités eTICSS (Fusion d'identité, correction des effets de bords ou non-conformité réglementaire SOCLE, historique de l'identité) sans avoir besoin de se connecter à SOCLE

2.4.1.3 Référentiel des structures et professionnels ROR via le ProxyROR

Le ProxyROR : Dans le cadre des activités de parcours et de coordination, la plateforme eTICSS consomme les données du ROR par l'intermédiaire d'un module ProxyROR acquis par le GRADES BFC.

Le ProxyROR est une base de données qui vise à héberger les données ROR et d'autres données utiles (objet « ROR-Like ») ou nécessaires aux applications eTICSS mais non disponibles dans la base de données ROR. Le ProxyROR est une solution pouvant évoluer indépendamment de la solution ROR. Toutefois, pour faciliter l'intégration des données ROR, le ProxyROR utilise des structures de données similaires pour les données extraites du ROR. Chaque objet ROR se voit attribuer un proxyROR ID qui conditionne les interactions entre les professionnels et les objets eTICSS (le profil professionnel est géré directement par le GRADES au travers du Portail ENRS).

Les fonctionnalités vont récupérer les ID_prx pour fonctionner (ex : un professionnel est dans le cercle de soins identifié par un ID_prx, il peut accéder au dossier du patient et aux données selon son degré d'habilitation).

Le Proxy ROR sert de référentiel pro/structure pour les fonctionnalités. Principalement il s'appuie sur la donnée « unité » pour structurer un certain nombre de comportements d'accès et de regroupement de dossiers patient.

Le ProxyROR va évoluer pour suivre la trajectoire des ROR régionaux vers un ROR national unique en 2026, comme le montre le schéma ci-dessous :

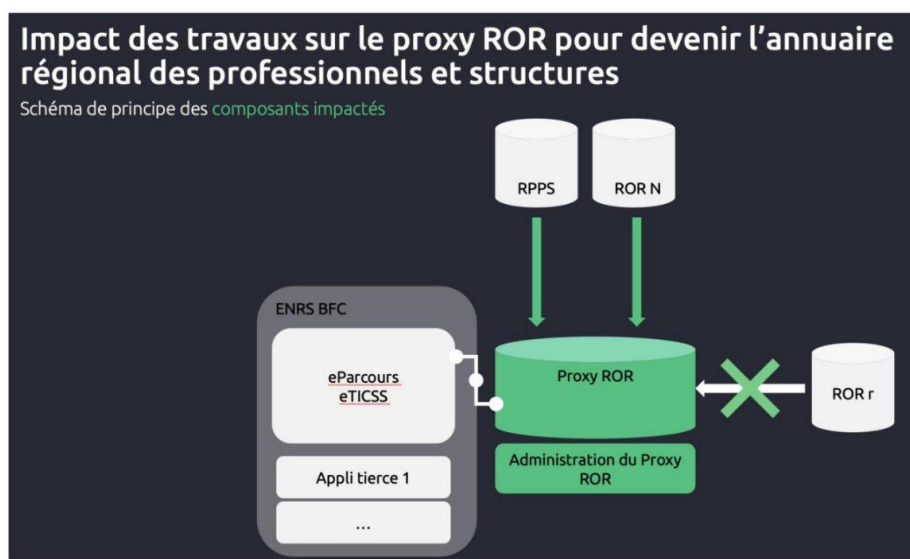


Figure 6 : Evolution du ProxyROR en cohérence avec la trajectoire vers le ROR national unique

2.4.2 Interopérabilité avec les services nationaux

Le téléservice INSi : Le socle de coordination devra intégrer le recours au téléservice INSi (Identité Nationale de Santé) mis à disposition par l'État, conformément aux obligations réglementaires en vigueur. Cette intégration permettra l'appel aux services de recherche, de récupération et de qualification de l'INS, afin d'assurer l'identification fiable, unique et sécurisée des usagers du système de santé.

Le recours au téléservice INSi vise à garantir la qualité des données d'identité, à prévenir les risques d'erreurs d'identification et à permettre l'usage d'une identité de référence commune, condition nécessaire à l'échange et au partage sécurisés des données de santé avec les autres services numériques nationaux.

L'application devra être conforme aux spécifications fonctionnelles et techniques définies par l'Agence du Numérique en Santé (ANS), notamment en matière d'appels aux API du téléservice INSi, de gestion des statuts de qualification de l'INS, de traçabilité des appels et de respect des référentiels nationaux applicables (RNIV, CI-SIS, PGSSI-S).

Les références techniques : <https://esante.gouv.fr/produits-services/referentiel-ins>

Concernant l'interopérabilité avec le DMP / MES : une fois le cadre national posé à ce sujet, le titulaire du marché devra s'y conformer.

2.4.3 Interopérabilité avec les logiciels métier

L'interopérabilité avec les logiciels métier des centres hospitaliers de la région est rendue possible via l'EAI du GRADES (moteur Enovacom Antares V2), porté au niveau de l'ENRS.

Le schéma ci-dessous présente les flux et les structures concernés :

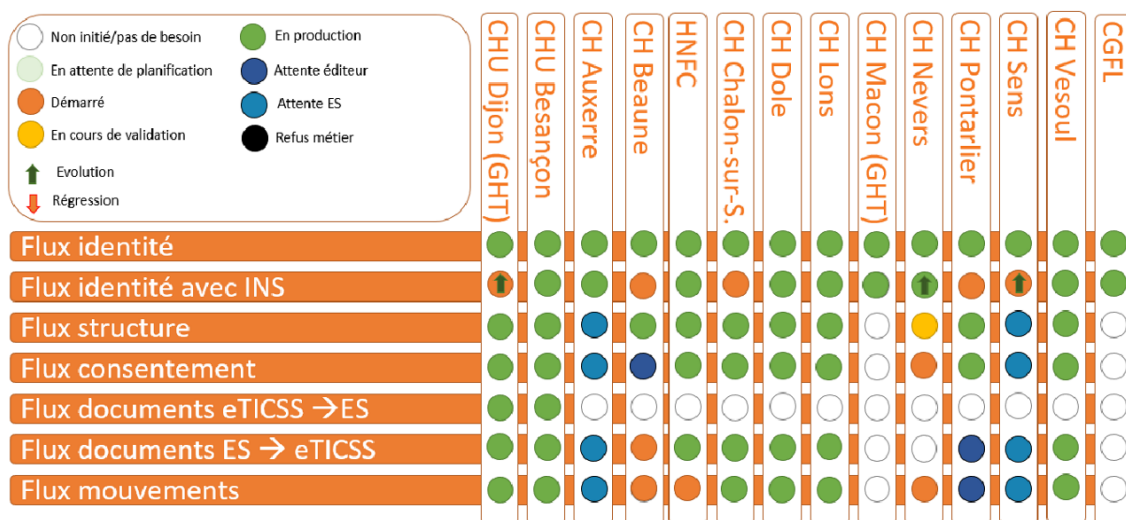


Figure 7 : Etat des lieux interopérabilité au 15/12/2025

Concernant l'interopérabilité avec les LGC : une fois le cadre national posé à ce sujet, le titulaire du marché devra s'y conformer.